

TERMINALFOUR Site Manager



Platforma informacyjna dla
twojego przedsiębiorstwa



- >> W jaki sposób zorganizować redagowanie internetowych i intranetowych serwisów informacyjnych, aby pracownicy departamentów merytorycznych nie musieli korzystać z pomocy informatyków?
- >> W jaki sposób zarządzać wieloma serwisami informacyjnymi nie ryzykując obniżenia ich jakości?
- >> Zazwyczaj dane przedsiębiorstwa są przechowywane w różnych bazach danych i przetwarzane w różnych aplikacjach. Jak zorganizować wyszukiwanie potrzebnych danych? W jaki sposób udostępniać dane, aby nie obniżyć ich bezpieczeństwa?
- >> Te same informacje należy opublikować w formie pisemnej i w dwóch serwisach informacyjnych. Jak do tego podejść, żeby nie trzeba było wykonywać tej samej pracy trzy razy?
- >> Ile czasu i pieniędzy można zaoszczędzić automatyzując proces wysyłania, odbierania i analizowania ankiet?
- >> W jaki sposób zautomatyzować obsługę spraw pracowniczych i zamówień wewnętrznych?

Rozumiemy potrzeby
informacyjne
odnoszących sukcesy
przedsiębiorstw

Nasze oprogramowanie rozwiązało wszystkie powyższe i wiele innych złożonych problemów w licznych przedsiębiorstwach.

Rozumiemy potrzeby informacyjne odnoszących sukcesy przedsiębiorstw. Jeżeli twoje przedsiębiorstwo szuka odpowiedzi na przedstawione wyżej i podobne pytania, możemy zapewnić rozwiązanie.

TERMINALFOUR jest wiodącą dostawcą oprogramowania do zarządzania serwisami informacyjnymi średnich i dużych przedsiębiorstw. Wdrożenie rozwiązania **TERMINALFOUR Site Manager** może usprawnić przepływ informacji oraz ułatwić ich publikowanie na witrynach internetowych, na spersonalizowanych portalach, w intranecie, w extranecie i w innych zyskujących popularność mediach.

TERMINALFOUR Site Manager jest rozwiązaniem łączącym funkcje aplikacji do zarządzania witrynami internetowymi (Web Content Management), aplikacji do zarządzania serwisami informacyjnymi (Enterprise Content Management), formularzy elektronicznych.. Dzięki niemu pracownicy przedsiębiorstwa mogą skoncentrować się na pracy merytorycznej podnosząc tym samym swoją wydajność. W konsekwencji konkurencyjność i rentowność przedsiębiorstwa rośnie.

Rozwiązanie **TERMINALFOUR Site Manager** charakteryzuje:

- możliwość tworzenia profesjonalnych serwisów informacyjnych bez pomocy informatyków,
- możliwość tworzenia formularzy elektronicznych,
- dobra opinia i zaufanie użytkowników,
- łatwość stosowania,
- łatwość dostosowywania do nowych potrzeb przedsiębiorstwa,
- skalowalność,
- niezależność od platformy,
- krótki czas wdrożenia.

Dostarczając **TERMINALFOUR Site Manager** zapewniamy:

- pomoc w zaplanowaniu i realizacji projektu,
- usługi projektowania i tworzenia serwisów informacyjnych,
- pełne wsparcie techniczne,
- szkolenia użytkowników,
- konsultacje.

Zarządzanie witrynami internetowymi (Web Content Management)

Wdrożenie rozwiązania **TERMINALFOUR** Site Manager może usprawnić przepływ informacji oraz ułatwić ich publikowanie na witrynach internetowych, na spersonalizowanych portalach, w intranecie, w extranecie i innych zyskujących popularność mediach.

Można zrezygnować z powolnego i kosztownego modelu tworzenia witryn internetowych wymagającego zaangażowania wykwalifikowanych specjalistów. Dzięki zastosowaniu oprogramowania do zarządzania witrynami internetowymi, przedsiębiorstwa ceniące sobie sprawną komunikację, mogą powierzyć tworzenie witryn pracownikom departamentów merytorycznych.

TERMINALFOUR Site Manager upraszcza tworzenie witryn internetowych oferując przyjazny interfejs, rozbudowane opcje edytorskie i inne istotne funkcje takie, jak zarządzanie stylami i obiegiem informacji. Zapewnia spójność tworzonych projektów (na każdym etapie projektu można wprowadzić obowiązkowe weryfikowanie i zatwierdzanie nowych informacji). Udostępnia również szereg zaawansowanych, konfigurowanych zgodnie z wymaganiami przedsiębiorstwa funkcji. Obejmują one zarządzanie obiegiem informacji, obsługę stylów i szablonów, weryfikację ról i uprawnień użytkowników, zautomatyzowane tworzenie elementów nawigacyjnych, personalizację, zarządzanie datami publikacji i ważności, obsługę mechanizmów jednokrotnego uwierzytelnienia (single sign-on). Zapewnia również możliwość tworzenia witryn internetowych w wielu językach.

TERMINALFOUR Site Manager znacznie ogranicza nakłady związane z zarządzaniem zawartością witryn internetowych i ich udostępnianiem pracownikom, klientom i partnerom. Zautomatyzowanie wielu procesów i zapewnienie pracownikom departamentów merytorycznych możliwości zarządzania witrynami internetowymi pozwala przezwyciężyć efekt „wąskiego gardła”. Informatycy nie muszą wykonywać ręcznie wielu prostych lecz czasochłonnych czynności i mogą skoncentrować się na osiągnięciu celów określonych w strategii przedsiębiorstwa.

Zarządzanie serwisami informacyjnymi (Enterprise Content Management)

TERMINALFOUR Site Manager może wyszukiwać, pobierać i prezentować informacje przechowywane w innych systemach lub bazach danych. Informacje te mogą zostać później bezpiecznie udostępnione pracownikom, klientom i partnerom dysponującym tylko przeglądarką internetową.

Rozwiązanie **TERMINALFOUR** Site Manager oparto na otwartych standardach takich, jak XML, JDBC, JNDI i Web Services. Korzystając z zawartych w nim kreatorów szablonów można szybko opracować serwis informacyjny łącząc dane pochodzące z dowolnej liczby systemów przedsiębiorstwa lub zewnętrznych źródeł danych. Innymi słowy przeglądarka internetowa może stanowić portal do innych systemów przedsiębiorstwa. Publikowane informacje mogą łączyć dane przechowywane w **TERMINALFOUR** Site Manager z danymi pochodzącymi z wewnętrznych systemów przedsiębiorstwa (takich jak SAP, HR, ERP, CRM itd.). Publikowane informacje mogą być udostępniane w wielu formatach na różnych platformach i urządzeniach.

Dane przedsiębiorstwa można integrować na wiele sposobów (metodami jednorazowego uzgodnienia, okresowego uzgadniania lub stałych połączeń z zewnętrznymi źródłami danych). Sposób integrowania danych zależy od tego czy (lub jak często) dane zmieniają się oraz od wymagania bezpieczeństwa odnoszących się do środowiska roboczego, źródeł danych i połączeń między nimi.

Zintegrowanie istniejących źródeł danych i systemów przedsiębiorstwa może ujawnić informacje, które dotychczas były „ukryte” przynosząc wiele korzyści jego pracownikom, klientom i partnerom.

Automatyzacja procesów biznesowych

Funkcje formularzy elektronicznych dostępne w **TERMINALFOUR** Site Manager umożliwiają tworzenie samoobsługowych witryn automatyzujących procesy biznesowe.

Przedsiębiorstwo korzystające z dostępnych w **TERMINALFOUR** Site Manager funkcji formularzy elektronicznych i zaawansowanego zarządzania obiegiem informacji może zautomatyzować wykonywanie wielu zadań. Jeżeli typowe funkcje witryn internetowych i serwisów informacyjnych potraktujemy jako przekazywanie informacji wychodzących wybranym użytkownikom, to funkcją formularzy elektronicznych będzie usprawnienie zarządzania danymi przychodzącymi. Użytkownicy witryny (lub serwisu informacyjnego) mogą wypełnić formularze elektroniczne, których zawartość zostanie przesłana do **TERMINALFOUR** Site Manager, zasili repozytorium danych i będzie mogła być przetwarzana w podsystemie obiegu informacji lub posłużyć do realizacji transakcji w systemie przedsiębiorstwa. Podsystemy obiegu informacji i kontroli wersji dostępne w **TERMINALFOUR** Site Manager zapewniają integralność i śledzenie przetwarzania informacji przychodzących.

Korzystając z funkcji **TERMINALFOUR** Site Manager oraz jego Java API, przedsiębiorstwo może szybko opracować zaawansowane aplikacje automatyzujące procesy biznesowe i obieg informacji.

Zastosowanie formularzy elektronicznych do automatyzacji procesów może w krótkim czasie zaowocować obniżeniem kosztów i podniesieniem wydajności.

JEDNO ROZWIĄZANIE - FUNKCJONALNOŚĆ TRZECH PRODUKTÓW

FUNKCJE	Zarządzanie witrynami internetowymi	Zarządzanie serwisami informacyjnymi	Automatyzacja procesów biznesowych
Tworzenie witryny przez użytkowników końcowych	✓		
Zautomatyzowane zarządzanie witryną	✓		
Biblioteki multimedialne	✓		
Projektowanie stylów i formularzy	✓		
Integrowanie wewnętrznych danych przedsiębiorstwa		✓	
Integrowanie wewnętrznych aplikacji przedsiębiorstwa		✓	
Publikowanie i zarządzanie dokumentami		✓	
Kontrola wersji, zamrażanie plików i przywracanie poprzednich wersji	✓	✓	
Zaawansowane funkcje wyszukiwania	✓	✓	
Wielokrotne wykorzystywanie informacji i niezależność od sposobu publikacji	✓	✓	
Mechanizmy publikowania dostępne na witrynie	✓	✓	
Formularze elektroniczne			✓
Aplikacje samoobsługowe			✓
Integracja z portalami		✓	✓
Współpraca		✓	✓
Konfigurowalny obieg informacji	✓	✓	✓
Uprawnienia i role użytkowników	✓	✓	✓
Personalizacja	✓	✓	✓
Powiadomienia i wyzwalacze	✓	✓	✓
Śledzenie i raportowanie	✓	✓	✓
Obsługa wielu języków (Unicode)	✓	✓	✓
Jednokrotne uwierzytelnienie i LDAP	✓	✓	✓

Opinie klientów

„Po przeprowadzeniu oceny dostępnych rozwiązań wybraliśmy **TERMINALFOUR Site Manager** doceniając jego funkcjonalność, prostotę stosowania i możliwość dostosowania do przyszłych potrzeb. Jego wdrożenie było bardzo udane - szybko przyniosło duże korzyści. Jesteśmy bardzo zadowoleni zarówno z oprogramowania, jak i jakości wsparcia technicznego.”

Simon Brookes, E-Marketing Manager
University of Portsmouth

„Pearson Education (będący światowym liderem wydawców edukacyjnych) wybrał **TERMINALFOUR Site Manager**, aby zapewnić swoim klientom lepszą obsługę i utrzymać przewagę nad konkurencją. Jako bardzo funkcjonalny, skalowalny i prosty do stosowania system do zarządzania serwisami informacyjnymi, **TERMINALFOUR Site Manager** zapewnił użytkownikom z Pearson Education możliwość tworzenia własnych internetowych i intranetowych serwisów informacyjnych podnosząc równocześnie ogólną jakość naszej witryny. Wdrażając **TERMINALFOUR Site Manager** uzyskaliśmy wzrost produktywności oraz obniżyliśmy koszty bieżące.”

Graham Harlow, Front Office Systems Manager
Pearson Education

Specyfikacja techniczna

TERMINALFOUR Site Manager jest rozwiązaniem do zarządzania serwisami informacyjnymi opartym na otwartych standardach takich, jak XML, JAVA i JDBC. Techniczna architektura **TERMINALFOUR Site Manager** umożliwi łatwą integrację z istniejącymi systemami.

Niezależność JAVA i **TERMINALFOUR Site Manager** od systemu operacyjnego, serwera aplikacji i bazy danych pozwala w prosty sposób dostosowywać jego architekturę do istniejących strategii i polityk IT.

TERMINALFOUR Site Manager jest aplikacją serwerową. Uwierzytelnieni użytkownicy, pracować na dowolnej platformie (np. Apple lub PC) mogą korzystać z systemu łącząc się z dowolnego miejsca na świecie i posługując się praktycznie dowolną przeglądarką internetową (np. Internet Explorer, Mozilla/Netscape lub Opera).

Zgodne platformy serwerowe

Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows 2003, Linux, AIX, Solaris

Zgodne bazy danych

Oracle, MySQL, Microsoft SQL Server, Sybase

Zgodne serwery internetowe i serwery aplikacji

Microsoft IIS, Apache, IBM WebSphere, Sun ONE, BEA Weblogic

Zgodne serwery aplikacji i serwery portali

Oracle iAS, Oracle Portal, MySAP, CA Cleverpath, Plumtree, BEA Weblogic, IBM WebSphere

Zgodne języki skryptów serwerowych

JSP, ASP, Java, .NET, Perl, PHP, Python, ColdFusion itd.

(ograniczenia mogą wynikać tylko z funkcjonalności serwerów internetowych)

Dodatkowe cechy

Wysoka dostępność, równoległe i klastrowane serwery, obsługa Web Services i WebDav, integracja z istniejącymi systemami przedsiębiorstwa, jednokrotne uwierzytelnienie, obsługa LDAP i NTLM, szyfrowanie SSL, powiadomienia z zastosowaniem poczty elektronicznej i SMS, Microsoft .NET

Polski partner

E-Telbank Sp. z o.o.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa

Telefon: (22) 340-68-50
Faks: (22) 340-66-63

office@etelbank.pl
www.etelbank.pl